BJN DOO BEOGRAD
Mat.broj: 20732814
PIB: 107051607

GENTE
TAILORED LUXURY GARMENT

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Popunjava kupac:	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe (upisati model i veličinu):
(obavezna polja)	1.
	2.
	3.
	4.

Broj porudžbine:	
(obavezno polje)	

Datum kupovine:	
(obavezno polje)	

Datum prijema robe:	
(obavezno polje)	

Ime i prezime kupca:	(vlasnika naloga sa kog je kupovano)
Br. mobilnog telefona:	
(obavezno polje)	

Naziv banke:	(banka gde treba izvršiti uplatu novca, ukoliko je povrat odobren)
Broj tekućeg računa:	
(obavezno polje)	

Razlog povrata robe:	

Datum popunjavanja obrasca: **(obavezno polje)**	
Potpis kupca: **(obavezno polje)**	

Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

Obaveza kupca koji odustaje od kupovine:

Robu uredno i sa svim etiketama/deklaracijama spakovati i obezbediti.

Robu šaljete na sledeću adresu:

Gente online
Bore Stankovića Makiš 6b
11030 Beograd (Čukarica)
063 439 414

BJN DOO BEOGRAD
Mat.broj:20732814
PIB: 107051607

GENTE
TAILORED LUXURY GARMENT

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova iz članova 33 i 34 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 88/2021.). Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u skladište trgovca ili drugog lica, odakle je potrošaču poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, usled potrošačevog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja istom.Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti je u ispravnom stanju, nekorišćenu i u originalnom pakovanju na kome ne sme biti oštećenja.Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema paketa.Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka gore navedenog roka od 14 dana.

Troškove vraćanja robe i novca snosi isključivo potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unese u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i trgovac ih neće koristiti u druge svrhe.

ODUSTANAK OD KUPOVINE

KORACI:

1. Uraditi najavu povrata putem maila
2. Popuniti obrazac koji se zove: *IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU*
3. *Izjavu o odustanku* popunjenu čitko sa svim tačnim podacima pakujete zajedno sa artiklom koji vraćate Kontaktirate
4. kurisku službu kako biste ih obavestili da dođu i preuzmu paket od Vas
5. **Zapakovan i obezbeđen paket koji vraćate prosledite na adresu:**
   Gente online
   Bore Stankovića Makiš 6b
   11030 Beograd (Čukarica)
   063 439 414

Ukoliko se ne ispoštuje procedura Odustanaka od kupovine nismo odgovorni za Vaš paket.