GENTE
TAILORED LUXURY GARMENT

BJN d.o.o. Beograd
Bore Stankovića Makiš 6b, Beograd
PIB: 107051607 | MB: 20732814
Email: **online@gente.rs**

UGOVOR O PRODAJI NA DALJINU I OPŠTI USLOVI KUPOVINE

Ovim Ugovorom o prodaji na daljinu i opštim uslovima kupovine utvrđuju se uslovi pod kojima privredno društvo **BJN d.o.o. Beograd**, sa sedištem na adresi ul. Bore Stankovića Makiš br. 6b, 11030 Beograd, matični broj: 20732814, PIB: 107051607, internet prodavnica: **gente.rs**, email adresa: **online@gente.rs** (u daljem tekstu: Prodavac), prodaje robu potrošačima i korisnicima putem svoje multibrand internet prodavnice (u daljem tekstu: Kupac).

Potvrdom porudžbine na internet prodavnici gente.rs i prihvatanjem ovih uslova pre završetka procesa kupovine, smatra se da je Kupac u elektronskom obliku zaključio ovaj Ugovor sa Prodavcem i da je u celosti saglasan sa svim njegovim odredbama.

Član 1. Predmet ugovora i isporuka

1. Ovim Ugovorom Prodavac prodaje, a Kupac kupuje robu poručenu putem multibrand internet prodavnice gente.rs, shodno specifikaciji i automatski generisanoj potvrdi porudžbine, odnosno pratećem računu/fakturi.

2. Kupac se obavezuje da za poručenu robu isplati Prodavcu ugovorenu kupoprodajnu cenu, dok se Prodavac obavezuje da Kupcu preda robu u svojinu i omogući preuzimanje iste.

3. Prodavac je dužan da Kupcu isporuči poručenu robu u roku navedenom prilikom naručivanja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaključenja ugovora, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije.

4. Isporuka robe vrši se putem angažovane kurirske/dostavne službe na teritoriji Republike Srbije, na adresu koju je Kupac naveo prilikom kreiranja porudžbine.

5. Troškovi dostave, kao i uslovi pod kojima isporuka može biti besplatna za Kupca, javno su istaknuti na internet stranici gente.rs i jasno specifikovani u korpi pre konačnog potvrđivanja porudžbine. Eventualne troškove isporuke snosi Kupac, shodno važećim uslovima i izabranom metodu plaćanja.

6. Kupac je odgovoran za štetu i stvarne troškove koji nastanu neopravdanim odbijanjem ili propuštanjem preuzimanja uredno poslate robe (troškovi povraćaja pošiljke, skladištenja, ponovnog slanja i slično).

Član 2. Predugovorno obaveštavanje

Kupac zaključenjem ovog Ugovora potvrđuje da ga je Prodavac pre samog zaključenja ugovora, na jasan i razumljiv način na web adresi gente.rs, obavestio o svim zakonom propisanim podacima, a naročito o: osnovnim obeležjima robe, identitetu i adresi poslovanja Prodavca, prodajnoj ceni robe i svim dodatnim poštanskim/transportnim troškovima, načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, postojanju zakonske odgovornosti Prodavca za nesaobraznost robe ugovoru, postojanju i uslovima prava na odustanak od ugovora u roku od 14 dana, kao i o načinu podnošenja i rešavanja reklamacija.

Član 3. Prava Kupca po osnovu nesaobraznosti robe

1. Prodavac je odgovoran za svaku nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve (2) godine od dana prelaska rizika na Kupca (dana preuzimanja robe od strane Kupca ili lica koje je on ovlastio).

2. Ako nesaobraznost nastane u roku od šest (6) meseci od dana prelaska rizika na Kupca, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.

3. Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Kupac ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora.

4. Kupac primarno bira između opravke ili zamene robe. Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće ili predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca, Kupac ima pravo na umanjenje cene ili raskid ugovora.

5. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od prelaska rizika, otklanjanje nesaobraznosti opravkom moguće je isključivo uz izričitu saglasnost Kupca.

6. Kupac ne može raskinuti ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Član 4. Izuzeci od saobraznosti i prijem pošiljke

1. Saobraznost robe ne pokriva oštećenja, nedostatke i habanja nastala usled: nepravilnog, neadekvatnog ili nestručnog rukovanja, korišćenja ili održavanja robe suprotno namenskoj deklaraciji proizvođača; mehaničkih, termičkih ili hemijskih oštećenja nastalih krivicom Kupca ili trećih lica; kao i prepravki i popravki od strane neovlašćenih lica.

2. Kupac je dužan da prilikom prijema pošiljke od kurirske službe pregleda spoljašnjost transportnog pakovanja. U slučaju vidljivih spoljašnjih oštećenja pošiljke, Kupac je dužan da odmah uputi primedbu dostavljaču i zahteva sastavljanje zapisnika o oštećenju pošiljke, te da o tome bez odlaganja obavesti Prodavca.

Član 5. Postupak reklamacije

1. Kupac može izjaviti reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava po osnovu nesaobraznosti robe, pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka na sledeće načine:

• Elektronskim putem, slanjem poruke na email adresu: online@gente.rs, uz dostavljanje računa/fakture ili drugog dokaza o kupovini, opisa reklamacije i eventualnih fotografija nedostatka;
• Pisanim putem / poštom, na adresu sedišta Prodavca: BJN d.o.o., ul. Bore Stankovića Makiš br. 6b, 11030 Beograd, sa naznakom: „Za GENTE Online prodavnicu“, uz prilaganje dokaza o kupovini i popunjenog reklamacionog lista.

2. Roba koja se šalje na reklamaciju mora biti propisno i bezbedno zapakovana kako bi se izbegla oštećenja tokom transporta.

3. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam (8) dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Kupcu na izjavljenu reklamaciju sa obrazloženjem i predlogom rešenja.

4. Rok za rešavanje prihvaćene reklamacije ne može biti duži od 15 dana od dana podnošenja reklamacije.

Član 6. Pravo na odustanak od ugovora na daljinu (povraćaj robe)

1. Kupac koji se smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo da odustane od ovog Ugovora u roku od četrnaest (14) dana od dana prispeća robe u njegovu državinu, bez navođenja razloga i bez plaćanja dodatnih naknada.

2. Pravo na odustanak ostvaruje se popunjavanjem i slanjem zvaničnog Obrasca za odustanak od ugovora (koji je dostupan na sajtu gente.rs) na email adresu online@gente.rs ili poštom na adresu sedišta Prodavca pre isteka roka od 14 dana.

3. U slučaju zakonitog odustanka od ugovora:
• Kupac je dužan da vrati robu Prodavcu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana slanja izjave o odustanku;
• Kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe;
• Roba se mora vratiti neoštećena, u originalnoj ambalaži sa pripadajućim etiketama i deklaracijama. Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica neadekvatnog rukovanja;
• Prodavac je dužan da izvrši povraćaj svih primljenih uplata bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, uz pravo da odloži isplatu dok ne primi robu nazad ili dok Kupac ne dostavi verodostojan dokaz o slanju.

Član 7. Vansudsko rešavanje potrošačkih sporova

Prodavac i Kupac će sve eventualne nesporazume i sporove nastojati da reše mirnim putem i sporazumno. U slučaju spora, Kupac kao potrošač ima pravo da pokrene postupak pred telom za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova upisanim u Listu tela koju vodi nadležno ministarstvo Republike Srbije, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Član 8. Završne odredbe

1. Ovaj Ugovor se smatra zaključenim u elektronskom obliku u trenutku kada Kupac putem web prodavnice gente.rs potvrdi porudžbinu, a Prodavac potvrdi njen prijem na email adresu Kupca.

2. Sastavni deo ovog Ugovora čini specifikacija narudžbine i račun/faktura generisana prilikom kupovine.

3. Primerak ovog Ugovora dostupan je na sajtu gente.rs i dostavlja se Kupcu putem elektronske pošte uz potvrdu porudžbine na trajnom nosaču zapisa.

4. Na sve odnose koji nisu izričito regulisani ovim Ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o elektronskoj trgovini i Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije.